

Artikel 1 - Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen lasergraveren.nu en haar klanten.

Artikel 2 - Producten

Wij leveren standaardproducten en gepersonaliseerde producten. Voor gepersonaliseerde producten geldt dat deze uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.

Artikel 3 - Bestellingen en betaling

Betalingen dienen vooraf of bij bestelling te worden voldaan via de aangeboden betaalmethodes.

Artikel 4 - Levertijd

Wij streven naar levering binnen 3 tot 5 werkdagen. Voor maatwerk kan dit iets langer duren.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Voor standaardproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen. Gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een productiefout.

Artikel 6 - Garantie en klachten

Wij staan achter onze producten. Mocht er iets niet in orde zijn, neem dan zo snel mogelijk contact op.

Artikel 7 - Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende wetgeving. Zie ons privacybeleid.

Privacybeleid (voorbeeld - zet op: <https://lasergraveren.nu/privacybeleid>)

Wij respecteren je privacy. Lasergraveren.nu verwerkt persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres en afleveradres uitsluitend voor het afhandelen van je bestelling.

We geven deze gegevens niet door aan derden zonder jouw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Je kunt je gegevens altijd opvragen, laten corrigeren of verwijderen.